

Систем	до 2011	од 2011	Гаранција	Услови
Систем за управување и потпирање	НЕ	ДА	6 Месеци	Важи со сменети делови во пар и во серија(доколку се поврзани) и е извршена контрола на геометрија на возилото. Се одбива доколку не се вградени на соодветно возило, не се почитува препорака за вградување, има неисправност на некој елемент што се поврзува и допринесува за неговата неисправност или ако има механички оштетувања, доколку има модификација на системот (пр. бандажи пневматици поголеми од пропишаните, промена на висина на возило и др.)
Лежишта (лагери)	НЕ	ДА	6 месеци	Важи само доколку се почитува препораката за вградување и притегнување од страна на производителот . Нема да важи доколку некој од соседните системи допринесе за негов отказ(температура, вибрации и сл.),доколку има модификација на системот (пр. бандажи пневматици поголеми од пропишаните, промена на висина на возило и др.) или доколку е оштетен од надворешни влијанија (вода, прашина и сл)
Амортизери	ДА	ДА	Одредено од производител	Гаранцијата е посебно наведена и важи доколку се почитува препораката за вградување на нов амортизер (секогаш во пар за оска) со променети заштитни гуми, одбојници и носачи на амортизери. Гаранција се потврдува со направен тест на амортизерите и притоа процентот треба да е помал од 25%.Се одбива доколку не се вградени на соодветно возило, не се почитува препорака за вградување, ако има механички оштетувања, доколку има модификација на системот (пр. бандажи и пневматици поголеми од пропишаните, промена на висина на возило и др.) .Се заменува само тој што е оштетен.

Систем за сопирање	НЕ	ДА	12 месеци	Дискови за сопирање и фрикциони облоги: Рекламација само доклку има проблеми како што се грешка во материјалот од типот на пукнатини или доколку дојде до одлепување на облогите. Кочиони елементи низ кој поминува флуид под притисок задолжителна промена на флуидот и користење на соодветен флуид, Чистење на системот и промена на гументите водови до делот. Рекламација поради појава звук при сопирање и појава на вибрација не се прифаќа
Системи за ладење на моторот	НЕ	ДА	12 месеци	Задолжително користење на соодветен флуид, притисокот на системот да биде во пропишаните вредности, задолжително чистење на системот и користење на техничко упатство. При промена на пумпа задолжително промена на антифриз и чистење на системот. Користење на херметик само на места каде што е пропишано од производител.
Систем за климатизација на патничкиот простор	НЕ	ДА	12 месеци	Строго почитување на препораките на производителот согласно упатството за инсталација (промена на сушач, филтер, чистење на сис. И др.)
Преносни системи за управување на мотор(ребрасти, канален каиш)	НЕ	ДА	12 месеци	Строго почитување на препораките на производителот согласно упатството за инсталација
Преносни системи за управување на мотор(пренос со ланче)	НЕ	ДА	12 месеци	Строго почитување на препораките на производителот согласно упатството за инсталација и користење на соодветно масло
Систем за пренос на ток на сила (Сет за квачило)	НЕ	ДА	12 месеци	Строго почитување на препораките на производителот согласно упатството за инсталација. Контрола и промена на заптивни елементи кој може да допринесат за загадување на системот. Промена на елементите од системот за водење на потисниото лежиште. Промена на масло во менувач, промена на сите приклучни елементи за активирање на системот.

Систем за подмачкување на мотор	НЕ	ДА	12 месеци	Комплетно чистење на целиот систем, промена на сите филтри, промена на масло и промена на антифриз соодветен за возилото
Систем за снабдување со воздух	НЕ	ДА	12 месеци	Комплетно чистење на целиот систем и составнитавни системи кој се споредно вклучени, промена на сите филтри
Систем за сабдување со гориво	НЕ	НЕ	Нема гаранција	Нема гаранција
Свеќици и грејачи	НЕ	НЕ	Нема гаранција	Нема гаранција
Индукциони калеми (бомбини)	НЕ	НЕ	Нема гаранција	Нема гаранција
Сензори изложени на позитивен и негативен притисок	НЕ	НЕ	Нема гаранција	Нема гаранција
сензори (бр. На вртежи, детонации, положба и др)	НЕ	НЕ	Нема гаранција	Нема гаранција
Батерии	ДА	ДА	Одредено од производител	Гаранцијата и условите се посебно наведени во зависно од производот. Нема да важи доклку се паравени модификации во електричната инсталација (озвучување, појачала, камери сензори, DVD екрани и сл.) и доколку полнењето на алтернаторот не е во пропишаните вредности
Сигнални и светлосни елементи	НЕ	НЕ	Нема гаранција	Нема гаранција

Такси возилата, возила за достава и возилата со специјална намена не подлежат на гаранција на деловите.

Доколку се користи не соодведен алат за вградување на деловите се губи гаранцијата на деловите

Доколку возилото учествува во ссобрќајна незгода или во спортски настани се губи гаранцијата на деловите.

Брендот A.I.C. HOFFER, FAE, FACET, DELPHI, TOPRAN, STC, MALO, GSP Гаранција до вградување на делот после тоа нема гаранција

Се што е електрика нема гаранција

Враќање на роба и правење на сторно документ или бришење на позиција од документ само преку магацин во рок 2-4 работни дена со уредно пополнет формулар за тоа зашто се враќа производот во спротивно нема да се разгледува. За продавниците од другите градови задолжително слики а доколку има потреба и видео.

Доколку производот е монтиран, користен, има траги од масло, оштетена или нечиста амбалажа делот нема да се прифати

Се друго што не е опфатено и наведено се дефинира во договор со Мега Ауто Партс

За секоја рекламација задолжително да се пополни формулар за рекламации (целосно пополнет) и слики или видео од проблемт доколку неможе да се излезе да се види проблемот и да се прати на Skype или e-mail. Во спротивно рекламацијата нема да се разгледува.